

MENO A PRIEZVISKO

ADRESA

EMAILOVÁ ADRESA

MOBIL

DÁTUM OBJEDNÁVKY

ČÍSLO OBJEDNÁVKY/ČÍSLO FAKTÚRY

DÔVODY VRÁTENIA TOVARU



ČÍSLO ARTIKLU	NÁZOV	VEĽKOSŤ	KS	DÔVOD VRÁTENIA*

KÓD DÔVODU VRÁTENIA TOVARU

10	Nepáči sa farba alebo vzor
20	Nesedí strih
30	Nesedí veľkosť
40	Chybný tovar
50	Vzhľad nesplnil očakávania
60	Neskoré dodanie
70	Iný dôvod vrátenia

*Ďakujeme za vyplnenie!

REKLAMÁCIA - POPIS CHYBY**Spätná platba pri vrátení tovaru**Pri vrátení tovaru/reklamácii, Vám vrátime
finančné prostriedky na uvedený bankový účet:**TU UVEĎTE ČÍSLO VÁŠHO BANKOVÉHO ÚČTU****VRÁTENIE TOVARU – POSTUP**

Tovar zasielajte Vami vybraným dopravcom na uvedenú adresu (náklady hradí odosielateľ):

ALPINE PRO STORES s.r.o., Kamenné Pole 4555, 031 01 Liptovský Mikuláš

Tovar môžete vrátiť osobne aj na niektorej značkovej predajni ALPINE PRO.

Vo formulári vyplňte na riadok k tovaru počet vrátených kusov, dôvod vrátenia/požiadavku na výmenu veľkosti a číslo bankového účtu. Formulár je vždy nutné priložiť k vrátenému tovaru!

Tovar môžete vrátiť bez udania dôvodu v lehote vid' Obchodné podmienky, musí byť vrátený nepoškodený (pri obuvi vrát. krabice), nenosený a kompletný. Tovar na reklamáciu musí byť riadne očistený a suchý, v opačnom prípade nebude prijatý. Finančná suma Vám bude vždy vrátená bezhotovostne, a to do 14 dní od doručenia na vyššie uvedenú adresu.

Na odstúpenie od zmluvy môžete tiež využiť jednoduchý online formulár, ktorý nájdete na tejto stránke <https://www.alpinepro.sk/odstupenie-od-zmluvy/>.