

MENO A PRIEZVISKO

E-MAILOVÁ ADRESA

MOBIL

ČÍSLO OBJEDNÁVKY (VS)/ČÍSLO FAKTÚRY

ČÍSLO ARTIKLU	VEĽKOSŤ	KS	DÔVOD VRÁTENIA TOVARU	KÓD DÔVODU VRÁTENIA TOVARU	
				10	Nepáči sa farba alebo vzor
				20	Nesedí strih
				30	Nesedí veľkosť
				40	Chybný tovar
				50	Vzhľad tovaru nespĺnil očakávania
				60	Neskoré dodanie
				70	Iný dôvod vrátenia

REKLAMÁCIA – POPIS CHYBY**Spätná platba pri vrátení tovaru**

Pri odstúpení od kúpnej zmluvy v lehote 30 dní od prevzatia tovaru/pri reklamacii Vám sumu vrátime na uvedený bankový účet.

TU UVEĎTE ČÍSLO VÁŠHO BANKOVÉHO ÚČTU

VRÁTENIE TOVARU – POSTUP

Tovar zasielajte Vami vybraným dopravcom na uvedenú adresu (náklady hradí odosielateľ):

ALPINE PRO STORES s.r.o., Kamenné Pole 4555, 031 01 Liptovský Mikuláš

Tovar môžete vrátiť aj osobne na niektorú zo značkových predajní ALPINE PRO.

Vo formulári vyplňte na riadok k artiklu počet vrátených kusov a dôvod vrátenia/prípadne požiadavku na výmenu veľkosti, nižšie potom číslo bankového účtu. Formulár je vždy potrebné priložiť k vrátenému tovaru!

Tovar je možné vrátiť bez udania dôvodu podľa Obchodne podmienky, musí byť vrátený nepoškodený, nenosený a kompletný, vrátane visačiek, pri obuvi vrátane nepoškodenej krabice. Tovar na reklamáciu či opravu musí byť riadne vyčistený a suchý, inak nebude prijatý.

Finančná čiastka Vám bude vrátená vždy bezhotovostne, a to do 14 dní od doručenia na vyššie uvedenú adresu.